

www.hcm-infosys.com

Sicherheit und Verfügbarkeit in der Cloud

- Warum Ihre Daten auch in der Cloud sicher sind



Wo befinden sich meine Daten?

Zugegeben - der Begriff Cloud kann Unbehagen auslösen; impliziert er doch, dass Daten „irgendwo in der Cloud“ herumschwirren. Für den Anwender ist unklar, wo genau sich seine Daten befinden, denn physisch ist der Standort „Cloud“ oder „Wolke“ zugegebenermaßen nur schwer auszumachen.

Wir möchten Ihnen diese Unsicherheit nehmen, und in diesem Paper transparent darstellen, wo sich Ihre Daten befinden, und was für ihre Sicherheit und Verfügbarkeit getan wird.

Ihre Daten werden hochsicher im Rechenzentrum des Hosting Providers ECS-Webhosting gespeichert. ECS-Webhosting hat sich auf professionelle Lösungen im Bereich Shared Webhosting, Vermietung von Dedicated Servern, Rootservern, Managedservern, virtuellen Servern sowie auf weltweite Domain Registration spezialisiert, und ist nach DIN EN ISO 9001:2008 (Qualitätsmanagementsysteme) und ISO/IEC 27001:2005 (Informationstechnik, IT-Sicherheitsverfahren, Informationssicherheits-Managementssysteme) zertifiziert.

Checkliste - FAQ Stabilität der Umgebung und Hochverfügbarkeit

Gibt es im Rechenzentrum eine redundante Stromversorgung, eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) oder Generatoren?

>> Ja.

Ist im Rechenzentrum eine Notstromversorgung installiert?

>> Ja.

Gibt es im Rechenzentrum eine Notbeleuchtung?

>> Ja.

Arbeitet der Anbieter mit mehr als einem Netzbetreiber zusammen?

>> Ja.

Sicherheit und Verfügbarkeit in der Cloud

- Warum Ihre Daten auch in der Cloud sicher sind

Ist die Anlage skalierbar?

>> Ja. Nach oben sind keine Grenzen gesetzt.

Physische Sicherheit

Wird das Rechenzentrum mit einer Zugangskontrolle (Ausweis und/oder biometrische Daten) gesichert?

>> Ja.

Wird die Liste des Personals mit Zutritt zum Rechenzentrum mindestens einmal monatlich überprüft?

>> Ja.

Werden alle Aktivitäten im Rechenzentrum mit Hilfe von Kameras überwacht?

>> Ja.

Sind Intrusion Detection bzw. Intrusion Prevention Systeme im Einsatz?

>> Ja.

Datentrennung

Bietet der Anbieter ausreichende Kontrollen der Datensicherheit/Datentrennung? Welche Art von Kontrollen?

>> Ja. Firewall, VPN, SSL, verschiedene Bandabschnitte, physikalisch getrennte Server für Produktion und Backup.

Ist der Zugriff auf Kundendaten auf erfahrene und überprüfte Administratoren beschränkt?

>> Ja.

Datenmanagement

Werden Daten, die gerade nicht genutzt werden, verschlüsselt?

>> Nach Kundenvorgabe ja, standardmäßig nein.

Sicherheit und Verfügbarkeit in der Cloud

- Warum Ihre Daten auch in der Cloud sicher sind

Gibt es eine Archivierungsmöglichkeit für Daten?

>> Ja.

Sind für den Fall von Verletzungen der Datensicherheit entsprechende Untersuchungen vorgesehen?

>> Ja.

Service Desk Support

Bietet der Anbieter mehrere Kontaktmöglichkeiten, beispielsweise Telefon, E-Mail, Online?

>> Ja. Telefon, Fax, E-Mail, Skype, Live-Chat.

Ist der Support-Desk immer dann verfügbar, wenn das Unternehmen ihn braucht? (24 x 5, 24 x 7)?

>> 24h Notfallhotline, 24h besetztes Rechenzentrum (je nach Standort).

Entsprechen die Antwortzeiten den Anforderungen des Unternehmens?

>> Kleinstmögliche Reaktionszeit beträgt 15min./24h

Wird die Verarbeitungsumgebung aktiv überwacht?

>> Ja. Minütliches Monitoring.

Benachrichtigungen und formale Prozesse bei Serviceunterbrechungen und Störungen

Erhält der Kunde bei anstehenden Upgrades, Patches und Wartungsarbeiten vorab eine entsprechende Benachrichtigung?

>> Virtuelle Server Hosting Wartungsarbeiten: Ja
Managedserver durchgeführte Wartungsarbeiten und Zeiten: nach Vertrag.

Wie wird der Kunde benachrichtigt?

>> Wie vertraglich vereinbart; im allgemeinen per E-Mail.

Verfügt der Anbieter über einen formalen Change Management Prozess?

>> Ja.

Sicherheit und Verfügbarkeit in der Cloud

- Warum Ihre Daten auch in der Cloud sicher sind

Stabilität des Anbieters

Bietet der Anbieter dedizierte Umgebungen an?

>> Ja.

Bietet der Anbieter Shared Umgebungen (von den Kunden gemeinsam genutzte Umgebungen) an?

>> Ja.

Wie lange ist der Anbieter bereits im Geschäft?

>> 17 Jahre.

Werden Gewinne erwirtschaftet und sind alle Mitarbeiter beim Unternehmen angestellt?

>> Ja und ja.

Bittet der Anbieter seine Kunden um ihr Feedback, um sich kontinuierlich zu verbessern?

>> Ja, z.B. über Facebook, Newsletter.

Technische Daten

- >> Rechenzentrum Standort Deutschland
- >> Eigene deutsche IP-Adresse
- >> Serveranbindung 1 Gbit/s garantierte Bandbreite 100 MBit/s
- >> Virtueller oder dedizierter Server
- >> Hardware Firewall
- >> Personal Firewall
- >> Verfügbarkeit der Stromversorgung 99,99 %
- >> Verfügbarkeit des Servers 99,5 %
- >> Verfügbarkeit Backbone 99,9 %
- >> Der Trafficverbrauch ist kostenlos. Bei einer Überschreitung von 1.000 GB/Monat wird die Anbindung auf 10 MBit/s reduziert. Optional kann gegen Mehrpreis die Bandbreite dauerhaft auf 1.000 MBit/s festgesetzt werden.

- >> SSL Zertifikat
- >> Windows Server Betriebssystem
- >> RAM siehe Angebot
- >> Festplatte siehe Angebot

- >> 24h Monitoring
- >> Backup 1 x pro Tag (komplette Installation)